

Публичный Договор-оферта на оказание юридических услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Фаерберг Р.В., ИНН 450164196027, ОГРН 320745600102330 (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия оказания юридических услуг Исполнителя. Стоимость оказываемых юридических услуг приведена:

- в Приложении № 1 к настоящему Публичному Договору-оферте на оказание юридических услуг - «Условия оплаты услуг в рамках продукта Юридическая защита».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт настоящей оферты и становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. Стороны соглашаются с безусловным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и обязуются неукоснительно их соблюдать.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Публичного Договора-оферты на оказание юридических услуг и условиями оплаты услуг (Приложение №1).

1. Основные понятия:

1.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие, заключения Публичного Договора-оферты на оказание юридических услуг путем осуществления Заказчиком конклюдентных действий, указанных в пункте 3.4. настоящего Публичного Договора-оферты на оказание юридических услуг. Акцепт оферты создает Публичный Договор-оферту на оказание юридических услуг;

1.2. **Взыскатель / Кредитор** - банк, микрофинансовая организация, любые юридические, физические лица, которым поручено или у которых имеется право требования взыскания задолженности с Заказчика, в том числе действующие в рамках договора цессии;

1.3. **Договор-оферта** - заключенный путем конклюдентных действий, указанных в пункте 3.4., между Исполнителем и Заказчиком Публичный Договор-оферта на оказание юридических услуг (далее - Договор, Договор-оферта), который заключается посредством Акцепта оферты, включающий в себя в качестве составной и неотъемлемой части условия оплаты услуг Приложение № 1. Договор-оферта является Договором с исполнением по требованию (Абонентский Договор-оферта), все услуги предоставляются с исполнением по требованию согласно ст. 429.4 ГК РФ, требование обязано быть в письменном или устном виде.

1.4. **Требование** - письменное или устное поручение Заказчика о выполнении услуг, в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ;

1.5. **Заказчик / Абонент** - гражданин (физическое лицо), заинтересованный в оказании Исполнителем возмездных юридических услуг, осуществивший (ее) акцепт оферты;

1.6. **Заявление** - документ в электронном виде или на бумажном носителе, подтверждающий полное и безусловное присоединение Заказчика к Договору-оферте (далее - Заявление) путем совершения действий, изложенных в п. 3.4. Договора-оферты;

1.7. **Исполнитель** - общество с ограниченной ответственностью, оказывающее юридические услуги в соответствии с условиями Договора и Требованиями Заказчика;

1.8. **Оферта** - настоящий документ «Публичный Договор-оферта на оказание юридических услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://nlc72.ru>;

1.9. **Условия оплаты услуг в рамках Договора** - действующий систематизированный перечень Пакетов услуг Исполнителя со стоимостью, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: <http://nlc72.ru> и приведенный в Приложении № 1 к настоящему Договору-оферте;

1.10. **Тариф** - система ставок, определяющая размер платы за услуги с учетом портфеля кредитов Заказчика, указанная в Условиях оплаты услуг;

1.11. **Абонентский месяц** — месяц работы по настоящему Договору начинающийся в день оплаты услуг Заказчиком и заканчивающийся в тот же день следующего месяца. В случае, если окончание срока приходится на такой месяц, который соответствующего числа не имеет, срок истекает в последний день этого месяца.

2. Предмет договора:

2.1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику юридических услуг в рамках абонентского обслуживания в соответствии с Условиями настоящего Договора-оферты и Условиями оплаты услуг Исполнителя. Абонентское обслуживание предоставляется с исполнением по требованию согласно ст. 429.4 ГК РФ;

2.2. Перечень оказываемых юридических услуг приведен в п. 3.11 настоящего Договора;

2.3. Публичная оферта и приложения к ней являются официальными публичными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <http://nlc72.ru>.

3. Условия оплаты и оказания услуг:

3.1. Оказание юридических услуг предоставляется в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком, в ином случае Исполнитель имеет право требовать оплаты оказанных услуг согласно Приложению № 1 к настоящему Договору-оферте;

3.2. Ознакомившись с условиями оплаты и оказания услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора-оферты, Заказчик производит оплату услуг в соответствии с п. 3.4. Договора-оферты;

3.3. При необходимости Исполнитель выставляет Заказчику счет (квитанцию) на оплату выбранной услуги, в том числе в электронном виде;

3.4. Заказчик вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. В случае привлечения Исполнителем к оказанию услуг Заказчику третьего лица, Заказчик перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом. Размер перечисляемых денежных средств на расчетный счет Исполнителя для Акцепта оферты равен одному ежемесячному платежу указанному в Приложение № 1 к настоящему Договору-оферте. Акцепт оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ равносителен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения Договора-оферты.

3.5. После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления оплаты в кассу Исполнителя (согласно п. 3.4. Договора-оферты), Договор-оферта вступает в законную силу;

3.6. Оплата услуг производится Заказчиком в размере, предусмотренном Пакетом услуг в соответствии с Приложением № 1. Оплата услуг производится согласно дате ежемесячного платежа, но не позднее 25 числа текущего месяца, в котором оказываются услуги, за исключением первого платежа. Первый платеж производится Заказчиком в день заключения Договора. Заказчик обязан вносить платежи (согласно Приложению № 1) независимо от того, были ли затребованы им соответствующие услуги от Исполнителя. Акцепт оферты создает абонентский месяц в рамках которого действует Договор-оферта, последующие платежи создают новый абонентский месяц при отсутствии задолженности Абонента;

3.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, в случае выполнения требований Заказчика и в случае, предусмотренном п. 2 ст. 429.4 ГК РФ;

3.8. При внесении оплаты за текущий месяц Заказчик выражает согласие на получение услуг в текущем месяце и подтверждает отсутствие претензий по объему и качеству оказанных ему услуг Исполнителем за прошедший месяц, услуги признаются надлежаще выполненными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме. В случае возникновения претензий к выполнимым услугам за текущий месяц Заказчику необходимо в письменном виде обратиться к Исполнителю с указанием на недостатки в выполненной работе до даты следующего платежа, в ином случае услуги считаются Исполнителем оказаны.

3.9. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Договора-оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему Договору-оферте;

3.10. Для начала работ по оказанию услуг Заказчику, последнему необходимо:

- Ознакомиться с условиями оплаты и оказания услуг Исполнителя и текстом настоящего Договора-оферты;

- Оплатить услуги в соответствии с условиями оплаты и оказания услуг, указанными в Приложении № 1 к Договору, путем совершения действий, изложенных в п. 3.4. и п. 3.6. Договора-оферты;

3.11. Заказчик в рамках Договора поручает Исполнителю оказание следующей услуги:

- Подготовить и отправить уведомления, запросы, заявления, претензии, обращения к кредитору (ам). Для данной услуги стороны договорились о следующем ограничении: подготавливаются и отправляются уведомления, запросы, заявления, претензии, обращения к кредиторам в размере одного уведомления или запроса, или заявления, или претензии, или обращения к кредиторам за один абонентский месяц (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

3.11.1. В рамках Договора Абоненту предоставляется одна услуга стоимость которой зависит от количества Кредиторов и указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору. Абонент имеет право заменить указанную услугу на одну из следующих услуг той же стоимости, что и предоставляемая услуга, невозможно одну услугу заменить на две услуги:

- Сопровождать судебные производства по требованиям кредиторов (истцов) к Заказчику (ответчику) в судах первой, апелляционной, кассационной инстанции в порядке заочного участия (без участия в судебных заседаниях представителя Исполнителя), в том числе и в приказном порядке. В сопровождение входят следующие услуги: подготовка возражения/отзыва, апелляционной жалобы, кассационной жалобы, встречного

искового заявления, заявлений и иных ходатайств, все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика);

- Представлять интересы Заказчика в Федеральной Службе судебных приставов. В представление интересов входят следующие услуги: подготовка административной жалобы, заявлений и иных ходатайств, все указанные услуги предоставляются только по требованию Заказчика (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика);

- Оказать иные юридические услуги. Услуги оказываются дополнительно от основного задания Заказчика. Услуги оказываются по соглашению между Заказчиком и Исполнителем как в устном, так и в письменном виде. Цена каждой дополнительной услуги определяется Прайс листом на оказание разовых юридических услуг (в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ исполняется по требованию Заказчика).

В рамках Договора Абонент имеет право заменить одну услугу другой услугой один раз в абонентский месяц.

Цена каждой услуги в отдельности указана в Прайс листе на оказание разовых юридических услуг для физических лиц, указанная информация доводится при заключении Договора-оферты.

3.12. В случае невозможности выполнения Исполнителем требований Заказчика по вине последнего, выразившейся в результате невыполнения Заказчиком рекомендаций, требований Исполнителя, а также обязанностей Заказчика, указанных в настоящем Договоре, услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме;

3.13. В случае, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы с даты последнего платежа, произведенного Заказчиком по Договору;

3.14. Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора взыскания на заложенное имущество (реализацией/ передачей на баланс кредитора), в том числе приобретенное в ипотеку и вызванные невозможностью производить платежи по кредиту Заказчиком. Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком заложенного имущества, в том числе приобретенного в ипотеку;

4. Права и обязанности Сторон:

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. В целях оказания всесторонней обоснованной юридической помощи сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно требуемой услуги;

4.1.2. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, документацию для ознакомления и дальнейшей возможности проведения юридическо-правовой деятельности для выполнения требования ;

4.1.3. Предоставить в распоряжение Исполнителя копии всех документов, а по требованию суда оригиналы, требуемые для оказания услуг;

4.1.4. Без промедления принять от Исполнителя оказанные им услуги по Договору;

4.1.5. В двухдневный срок с момента получения передавать Исполнителю документы, полученные из канцелярии судов, кредитных учреждений или микрофинансовых организаций и т.д.

4.1.6. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре (п. 3.6. Договора);

4.1.7. Выполнять рекомендации (распоряжения), касающиеся оказания услуг, полученные только от Исполнителя, а также совершать какие либо действия относительно оказания услуг по обязательному согласованию с Исполнителем, в ином случае за выполнение действий Заказчиком без согласования с Исполнителем, повлекшие негативные последствия, Исполнитель ответственности не несет;

4.1.8. По согласованию с Исполнителем, оплатить расходы (госпошлину, услуги экспресс почты и другие), необходимые для оказания услуг Исполнителем, если таковые расходы имеют место быть;

4.1.9. При отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом уведомить Исполнителя в соответствии с действующим законодательством;

4.1.10. Предоставить Исполнителю в течение 5 календарных дней с момента заключения Договора-оферты на оказание юридических услуг нотариальную доверенность на право представления интересов Заказчика по настоящему Договору по образцу Исполнителя с правом:

а) Совершать от имени представляемого все процессуальные действия;

б) Представлять его во всех государственных и иных организациях, банках, судах и других коммерческих и административных учреждениях;

в) Подписывать заявления, подавать жалобы;

г) Вести переговоры с другими юридическими и физическими лицами;

д) Получать и передавать документы;

е) Совершать иные законные действия, связанные оказанием услуг в рамках настоящих Правил, без права получения материальных ценностей.

Также предоставить необходимое, согласно рекомендации юриста, количество нотариально заверенных копий доверенности, в противном случае Исполнитель не несет ответственности за неисполнение, несвоевременное исполнение своих обязательств по Договору;

4.1.11. Если Заказчик не доступен и не отвечает на телефонные звонки и не реагирует на СМС-сообщения следующего содержания «Пожалуйста, свяжитесь с компанией «Национальный Юридический Центр» по Вашему вопросу», то на текущий момент ведение дела приостанавливается до установления контакта с Заказчиком. Ответственность за установление контакта возлагается на Заказчика.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Выполнить задачи, поставленные Заказчиком, используя при этом свои специальные познания в области права и совершая все необходимые действия, не противоречащие законодательству;

4.2.2. Сохранять в тайне любые сведения, связанные с оказанием юридических услуг в период действия Договора-оферты;

4.2.3. По письменному требованию Заказчика информировать его обо всех действиях, совершаемых в рамках оказания услуг.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Затребовать у Заказчика всю необходимую для оказания услуг информацию. В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, а также в случае умышленного искажения или сокрытия требуемой информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) требований несет Заказчик;

4.3.2. При увеличении объема оказанных услуг (по сравнению с предполагаемым на момент заключения Договора), требовать от Заказчика повышения размера вознаграждения пропорционально оказываемым услугам;

4.3.3. В одностороннем порядке привлечь третьих лиц к оказанию услуг Заказчику;

4.3.4. В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения;

4.3.5. Расторгнуть Договор и отказаться от оказания услуг Заказчику, если Заказчик нарушает сроки оплаты услуг, своими действиями препятствует оказанию услуг, а также без объяснения причин, уплаченное вознаграждение за оказанные ранее услуги Исполнителем не возвращается.

5. Срок действия и изменение условий оферты:

5.1. Договор-оферта действует с момента опубликования на Интернет-ресурсе по адресу: <http://nlc72.ru>, вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком (п. 3.4. настоящего Договора) и действует до момента выполнения Исполнителем требований Заказчика (п. 3.7. настоящего Договора);

5.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в Условия настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. В случае изменения Условий Исполнитель уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем публикации измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <http://nlc72.ru> обеспечивая тем самым уведомление Заказчика;

5.3. Изменение и расторжение договора производятся согласно условиям настоящего Договора, а также изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон.

6. Ответственность сторон договора:

6.1. Ответственность Заказчика и положения ст. 401, ст. 429.4, ст. 437 и ст. 438 ГК РФ Заказчику разъяснены и понятны;

6.2. В случае несвоевременной оплаты услуг, Заказчик оплачивает Исполнителю штраф в размере 0,5% в день от размера текущего платежа за каждую несвоевременную оплату. Применение Исполнителем штрафных санкций к Заказчику является правом Исполнителя и применяется на усмотрение Исполнителя;

6.3. Заявления и претензионные письма направляются сторонами нарочно, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон, указанном в Договоре-оферте и Заявлении Заказчика;

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неудовлетворение заявленных Исполнителем требований, государственными, муниципальными (в том числе административными, надзорными, контролирующими, правоохранительными) органами, коммерческими организациями, иными юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, за отсутствие ответов со стороны банков, кредитных учреждений, микрофинансовых организаций, любых третьих лиц, которым поручено взыскание задолженности с Заказчика, равно как и не может гарантировать решения суда. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая в том числе: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые

могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего Договора-оферты и неподконтрольные Исполнителю;

6.5. Заказчик предупрежден Исполнителем о риске обращения кредитором взыскания на заложенное имущество, в том числе недвижимое имущество в соответствии с положениями ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)» №102-ФЗ от 16.07.1998 г. Исполнитель не несет ответственности за обращение кредитором взыскания на заложенное имущество по кредитным обязательствам, переданным Заказчиком в работу по кредитным договорам (договорам займа).

6.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору-оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

7. Дополнительные условия:

7.1. Договор подлежит исполнению Сторонами до полного выполнения требований Заказчика;

7.2. Стороны договорились, что все документы, связанные с заключением, исполнением; прекращением настоящего Договора, подписанные Сторонами с использованием факсимильного воспроизведения подписи (с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи), признаются действительными и допускаются в качестве письменных доказательств в случаях возникновения споров;

7.3. Обязательства Сторон могут быть прекращены по обоюдному согласию, а так же в соответствии с действующим законодательством;

7.4. В случае прекращения обязательств Заказчик обязан забрать свои документы в течение трех календарных дней. Если Заказчик не забрал в оговоренные сроки свои документы, документы по письменному требованию направляются Заказчику.

Заказчик:

Я нижеподписавшийся, подтверждаю ознакомление, согласие и получение экземпляра Договора-оферты и приложений:

Фамилия имя, отчество

подпись Заказчика

дата

**УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ
в рамках продукта «Юридическая защита»:**

Пакет услуг, определяется с учетом портфеля кредитов Заказчика и суммой кредитов. Пакет определяется при одновременном соответствии количества кредиторов и суммы кредитов. В случае если количество кредиторов больше суммы кредитов или сумма кредитов больше количества кредиторов, выбирается тот пакет услуг, который соответствует большему значению количества кредиторов или суммы кредитов.	Абонентская плата, тариф в месяц
<i>Сумма кредитов до 300 000,00 (трехсот тысяч) рублей и до пяти кредиторов</i>	5 000 руб.
<i>Сумма кредитов до 800 000,00 (восемьсот тысяч) рублей и до десяти кредиторов</i>	7 000 руб.
<i>Сумма кредитов от 800 000,00 (восемьсот тысяч) рублей до 3 000 000,00 (трех миллионов) рублей и количество кредиторов до десяти</i>	10 000 руб.
<i>Сопровождение портфеля кредитов от 3 млн. руб.</i>	15 000 руб.
Ипотека <i>Тариф определяется индивидуально при заключении договора и зависит от суммы кредита и размера платежа по кредиту.</i>	не менее 5 500 руб. и не более 15 000 руб.

Пакет услуг, определяется с учетом портфеля кредитов Заказчика в МФО.	Абонентская плата, тариф в месяц
<i>Сопровождение кредитов до 5 займов включительно</i>	4 000 руб.
<i>Сопровождение кредитов до 10 займов включительно</i>	7 000 руб.
<i>Сопровождение кредитов до 20 займов включительно</i>	9 000 руб.
<i>Сопровождение кредитов до 30 займов включительно</i>	12 000 руб.
<i>Сопровождение кредитов более 40 займов</i>	15 000 руб.

По данным тарифам судебные споры рассматриваются в отсутствие представителя Исполнителя в суде, сторонами которого являются Заказчик и Кредитор.